



# GUIDE D'UTILISATION SMART SHOP

**SMART**  
**ANALYTICS**  
AI Solutions

## Sommaire

Le format king size et le format small size .....	3
Le mode écolage et le mode production .....	4
Authentification.....	5
Choix du pays de vente .....	7
Encoder les produits.....	8
Encoder un nouveau produit.....	20
Réaliser une vente en point de vente .....	23
Corriger une vente.....	34
Réaliser une vente horéca .....	35
Corriger un ticket horéca .....	40
Gestion commerciale .....	41
Encoder un client.....	43
Les devis .....	44
Les bons de commande client.....	45
Les factures .....	46
L'écran client .....	47
Le générateur de code barres .....	47
L'importation des fichiers Excel.....	48
L'exportation des ventes en Excel.....	49
L'exportation des ventes dans le logiciel smart accounting.....	50

## **Introduction**

**Smart Shop** est un logiciel de caisse intelligent pour les points de ventes.

Développé par **Smart-Analytics-AI solutions**, société spécialisée en intelligence artificielle, Smart-Shop réalise les opérations d'encaissement en vente comptoir, il intègre une gestion commerciale complète (bons de commandes, Devis, factures, ainsi qu'une gestion de stock)

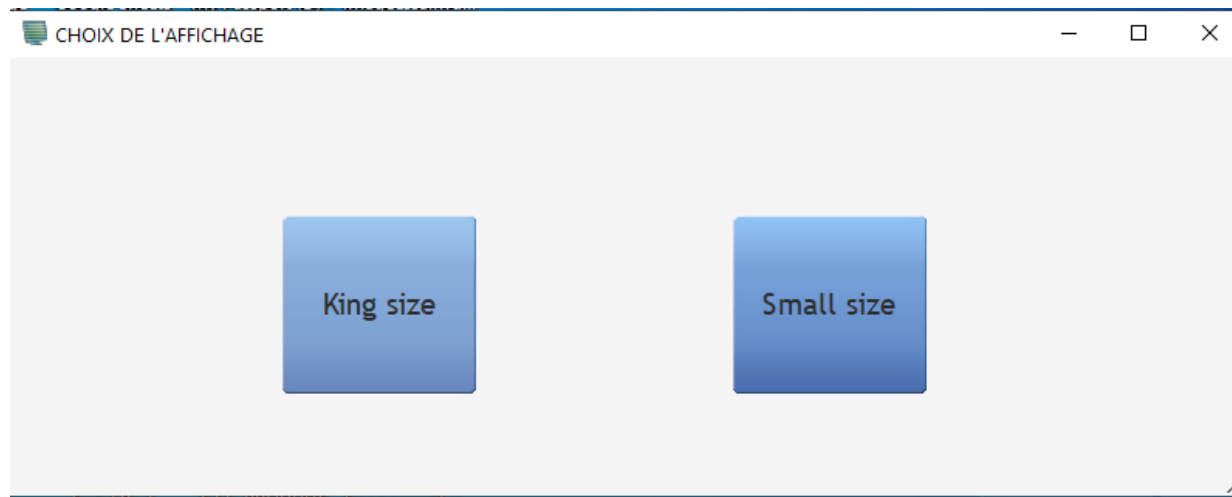
Il se synchronise également à site d'E-commerce pour gérer les achats et les rendez-vous en ligne.

Ce logiciel est complété par Smart-Accounting qui permet après synchronisation de vous aider dans votre comptabilité grâce aux techniques liées à l'intelligence artificielle. En quelques manipulations vos documents comptables (déclaration TVA, Liste des assujettis, listing intracommunautaire...) sont générés.

Pour une utilisation optimale du logiciel, il est impératif d'utiliser ce guide et de le lire attentivement.

Vous avez fait le bon choix et notre société reste à l'écoute de vos pertinentes remarques pour améliorer le produit.

## Le format King size et le format Small size



A l'ouverture du logiciel, On vous propose deux formats d'édition.

Le format « **Kingsize** » ou le format « **Smallsize** ».

Le format « King size »

Le format « King size » se présente sous la forme de gros boutons.

C'est la configuration la plus ergonomique, la largeur des boutons permet un usage confortable, l'affichage du nom du produit, ainsi qu'une photo illustrative.

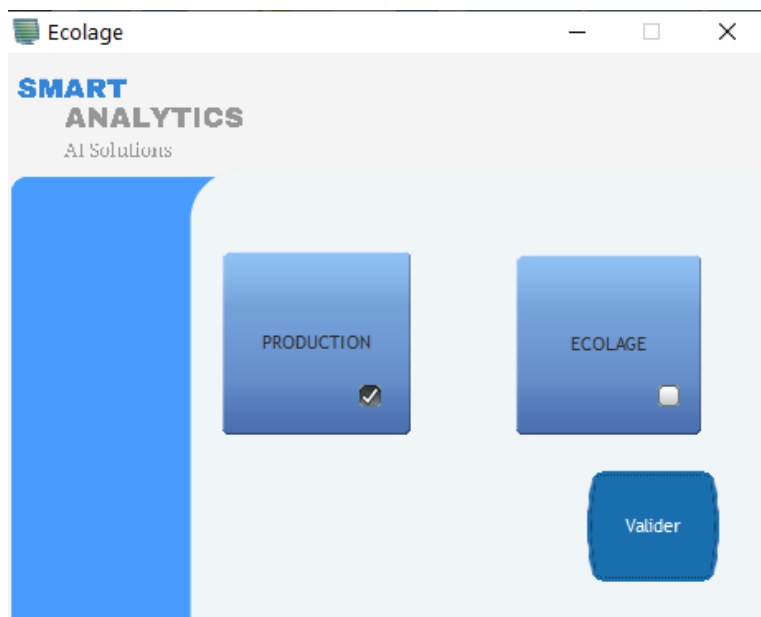
Ce mode permet le référencement de **20 736 articles**.

### Le format « Small size »

Le format Small size permet l'affichage de boutons plus petits qui ne contiennent que le nom du produit. Ce format présente l'inconvénient d'être moins ergonomique mais présente cependant l'avantage de pouvoir référencer **151 200 articles**. On vous recommande l'utilisation du format King size si le nombre de vos références ne dépassent pas les 20736 articles.

### Le mode écolage et le mode production

Cliquez dans le menu paramètres et sélectionnez « Mode écolage ou production »



Le logiciel prévoit un mode écolage qui vous permet de vous entraîner sans être abonnés.

Cependant ce mode ne vous autorise que trois encodages au maximum par ticket

Le mode production est le mode complet (avec abonnement) qui vous permet l'utilisation de toutes les capacités du logiciel.

## Authentification

Cliquez sur menu et choisissez Authentification

Authentification

**SMART ANALYTICS**  
AI Solutions

CHOIX IMAGE

Retour

Nom établissement

Numéro TVA BE0

Banque

IBAN BE

BIC

Adresse rue

Localité

Code postal

Téléphone

GSM

Fax

Site web

Email

Horeca

Tri alphabétique des sous produits

Modifier

La fenêtre **d'authentification** est très importante. En effet celle-ci permettra au logiciel de **s'identifier** auprès de notre serveur et également d'inscrire les données de votre entreprise(Nom entreprise, N° de TVA, Adresse, Téléphone, compte bancaire, logo de l'entreprise) sur les tickets de vente, les factures, Devis, bons de commandes

Rentrez les données demandées.

**Attention :**

Le champ TVA est le plus important, car c'est ce numéro qui permet à notre serveur si vous êtes en ordre d'abonnement.

Un numéro de TVA Belge commence par BE0

Ces trois premiers caractères ne doivent pas être inscrits dans le champ.

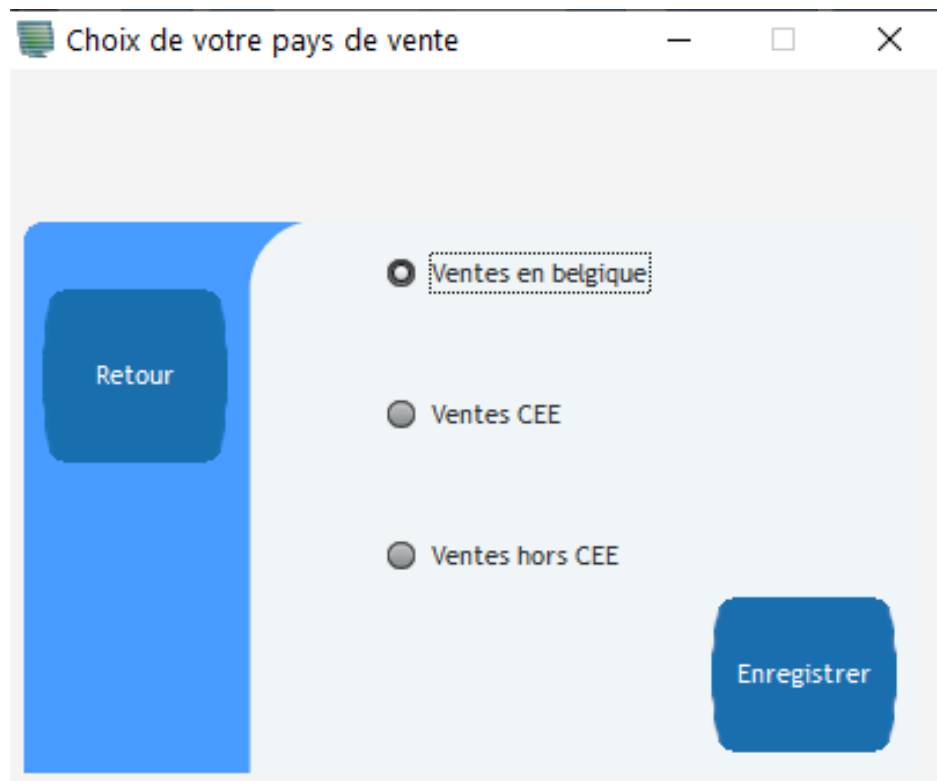
Deux sélecteurs se trouvent dans le bas de la page

Sélectionnez horeca si votre commerce appartient à cette catégorie

Le tri alphabétique des sous produits vous permet de les afficher par ordre Alphabétique. (Ce n'est pas important à ce stade, nous y reviendront plus tard)

## Choix du pays de vente

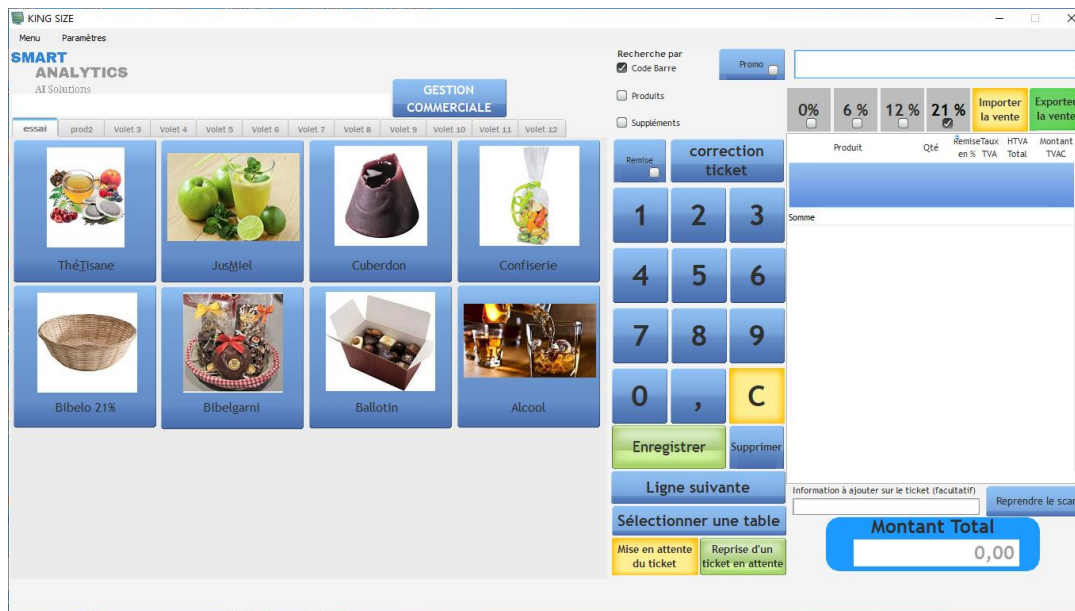
Le choix du pays de vente se fait via cette fenêtre



## Encoder les produits

Avant d'encoder les produits, il faut au préalable comprendre le mode de fonctionnement de la caisse

Au premier plan, un bouton peut avoir deux fonctions



Première fonction : fonction produit

Le bouton affiche directement dans le ticket de caisse les informations du produit relié au bouton manipulé.



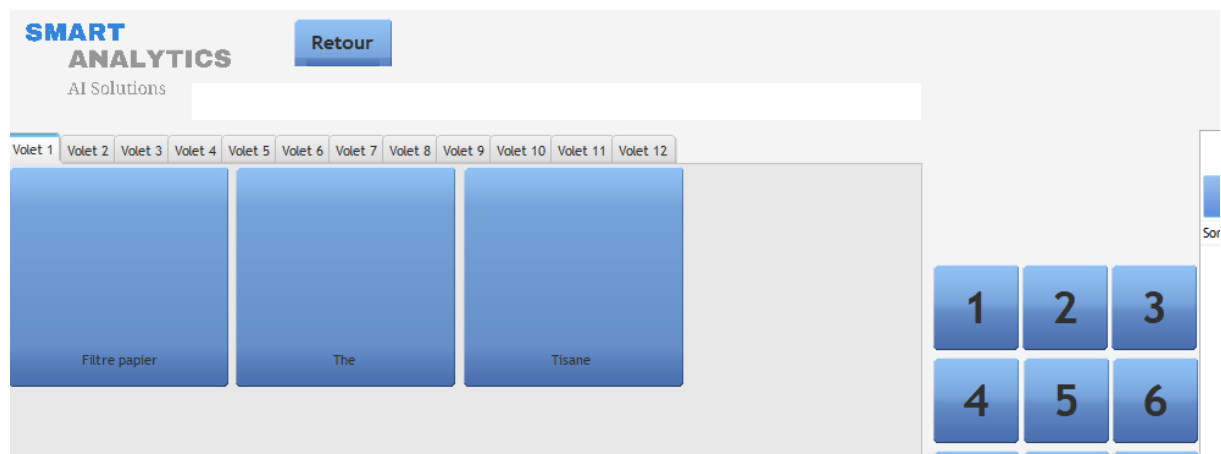
Si ce bouton est une fonction produit : le manipuler affichera directement dans le ticket le nom du produit, son prix htva, le taux de TVA associé et le prix TVA comprise

Deuxième fonction : fonction regroupement

La fonction de regroupement et dans ce cas le bouton représente une catégorie de produits. La manipulation du bouton n'entraîne pas un affichage directement dans le ticket mais ouvre un second plan qui comprend l'ensemble des produits que représente ce bouton



La manipulation de ce bouton ouvrira alors une seconde fenêtre qui comprend l'ensemble des produits qui appartiennent à la catégorie Thé Tisane



Une fois ce principe compris, voyons comment intégrer ses produits à la caisse :

Deux façons de le faire : Par Fichier Excel ou manuellement.

### **Importation par fichier Excel:**

Ce mode de paramétrage est le plus intéressant lorsque vous importez pour la première fois l'ensemble de vos produits.

Pour cela il faut créer des fichiers Excel structurés strictement comme ci-dessous

Création du nombre de boutons nécessaires du premier plan.

Votre fenêtre va devoir afficher le nombre de boutons que vous désirez.

Pour cela créons le fichier paramètres boutons

Voici sa structure

A	B	C	
IDParamBouton	Couleur_bouton	Identifiant de PRODUITS	Nom_bouton
1			1 BTN_1
2			2 BTN_2
3			3 BTN_3
4			4 BTN_4
5			5 BTN_5
6			6 BTN_6
7			7 BTN_7
8			8 BTN_8

Ce fichier est très simple. On crée ici 8 boutons pour en rajouter un il suffit de créer une ligne supplémentaire

A	B	C	
IDParamBouton	Couleur_bouton	Identifiant de PRODUITS	Nom_bouton
1			1 BTN_1
2			2 BTN_2
3			3 BTN_3
4			4 BTN_4
5			5 BTN_5
6			6 BTN_6
7			7 BTN_7
8			8 BTN_8
9			9 BTN_9

## Création des produits

### **1 1er cas : le produit thé tisane est un produit (Et non un regroupement)**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
IDProduit	Nom_produit	Prix_unitaire	Photo	Code_barre	int_supplément	qté en stock	Num_article	Nom complet	TVA
1	Thé&Tisane	3,45			0	18		Thé&Tisane	21
2	Jus&Miel	0			1	0		Jus&Miel	0
3	Cuberdon	0			1	0		Cuberdon	0
4	Confiserie	0			1	0		Confiserie	0
5	Bibelo 21%	0			1	0		Bibelo 21%	0
6	Bibelgarni	0			1	0		Bibelgarni	0
7	Ballotin	0			1	0		Ballotin	0
8	Alcool	0			1	0		Alcool	0

La colonne A : ID Produit

Rien de plus simple il suffit d'attribuer un numéro partant de 1 à n produits en incrémentant simplement le numéro (Voir l'illustration au dessus)

La colonne B : Nom produit

Cette colonne contient le nom du produit ou du regroupement

La colonne C : Prix unitaire

S'il s'agit d'un produit et non d'un regroupement vous y indiquez le prix unitaire hors TVA

S'il s'agit d'un regroupement : dans cette colonne le prix unitaire n'a aucune utilité, vous pouvez y indiquer 0

Illustration lorsque il s'agit d'un produit

**Le produit Thé tisane est un produit, le prix unitaire est effectivement complété.**

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
IDProduit	Nom_produit	Prix_unitaire	Photo	Code_barre	int_supplément	qté en stock	Num_article	Nom complet	TVA
1	Thé&Tisane	3,45			0	18		Thé&Tisane	21

Remarquez que dans ce cas la colonne Code barre (E) est vide mais vous pouvez également la compléter. L'idéal pour le code barre c'est de le faire au sein du logiciel même.

**La colonne int\_supplément** est mise à Zéro et c'est précisément ce zéro qui indique au logiciel que le bouton aura une fonction produit et non une fonction regroupement

**La colonne Qté\_en\_stock** est complétée

**La colonne NUM article** est facultative mais peut être complétée si un numéro ou une référence est associée à l'article

**La colonne Nom complet** reprend le nom du produit, celle-ci est destinée à encoder un nom trop long qui ne peut être affiché entièrement dans le bouton

**La colonne TVA** comprend la TVA appliquée sur cet article

## 2<sup>ème</sup> cas : le produit thé tisane est un regroupement

Examinons les changements

IDProduit	Nom_produit	Prix_unitaire	Photo	Code_barre	int_supplément	qté en stock	Num_article	Nom complet	TVA
1	Thé&Tisane	0			1	0		Thé&Tisane	0

La colonne Int supplément a pour valeur 1 : Cela indique au logiciel qu'il ne s'agit plus d'un produit mais d'un regroupement

La colonne du prix unitaire, codebarre, té en stock, TVA sont à Zero : En effet puisqu'il s'agit d'un regroupement ces informations ne sont utiles à ce stade

Encoder les produits qui correspondent à un regroupement (Sous produits)

Pour cela nous allons devoir confectionner un second fichier (suppléments)

Examinons sa structure :

ID	NOM_PRODUIT	Prix_unitaire	Identifiant de PRODUITS	code barre	qté en stock	NUM_article	Nom complet	TVA
1	Filtre papier	4,2453	1		12		Filtre papier	6%
2	The	7,0800	1		25		The	6%
3	Tisane	6,1300	1		31		Tisane	6%
4	Violettes	2,8302	2		14		Violettes	6%
5	Jus Pom 1L	3,3019	2		1110		Jus Pom 1L	6%
6	J Pom/ Fr 1L	4,7170	2		25		J Pom/ Fr 1L	6%
7	J Pom/Fra 1L	4,2453	2		26		J Pom/Fra 1L	6%
8	J Pom/Poi 1L	3,3019	2		32		J Pom/Poi 1L	6%
9	Jus Pom 33	1,8868	2		12		Jus Pom 33	6%
10	J Pom/ Fr 33	2,0755	2		32		J Pom/ Fr 33	6%
11	J Pom/Fra 33	2,0755	2		74		J Pom/Fra 33	6%
12	J Pom/Poi 33	1,8868	2		10		J Pom/Poi 33	6%
13	Sir Pom/Poi	5,1887	2		11		Sir Pom/Poi	6%
14	Miel Print	8,4906	2				Miel Print	6%
15	Miel Fleur	7,0755	2		5		Miel Fleur	6%
16	Cuberdon	3,3019	3		4		Cuberdon	6%
17	Noug Car Sal	2,5500	4		62		Noug Car Sal	6%
18	Noug Mix Noi	2,5500	4		1		Noug Mix Noi	6%

Pour l'ID rien ne change les numéros sont incrémentés de à n

Pour le nom du produit rien ne change non plus

La colonne du **prix unitaire** (HTVA) est complétée puisqu'il s agit bel et bien de produits

La colonne **identifiant produit** a pour valeur l'ID du produit (Regroupement) auquel est attaché le produit

La colonne **code barre** sera complétée dans le logiciel mais le numéro peut être introduit ici

La colonne **qté en stock** est complétée si vous avez l'intention de gérer votre stock

La colonne **Num article** est facultative mais peut être complétée si vous avez une référence rattachée au produit

La colonne **nom complet** permet d'y mettre un nom produit plus long

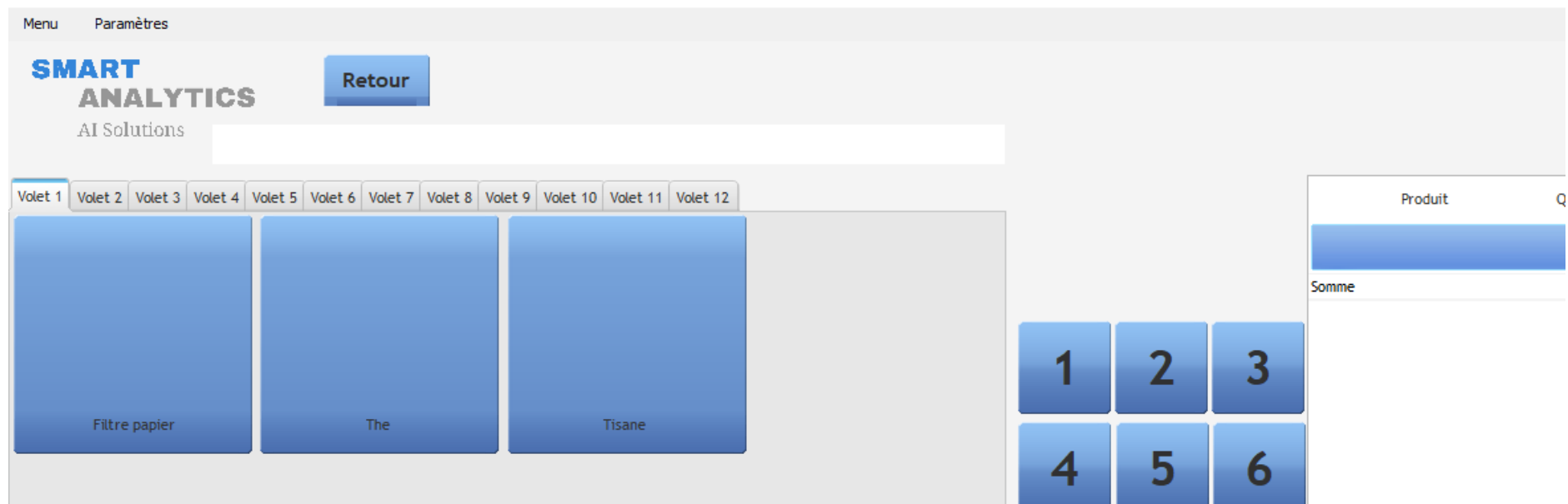
La colonne **TVA** est complétée avec le taux de TVA en vigueur pour ce produit

Examinons la présentation à l'écran dans le cas d'une importation de ces fichiers



Sur le premier plan nous avons les regroupements

Si vous cliquez sur le premier bouton, la fenêtre suivante s'ouvre



Remarquez qu'aucune photo n'est encore associée aux boutons (on fera cela par la suite)

Si on examine le fichier suppléments

A	B	C	D	E	F	G	H	I
ID	NOM_PRODUIT	Prix_unitaire	Identifiant de PRODUITS	code barre	qté en stock	NUM_article	Nom complet	TVA
1	Filtre papier	4,2453	1		12		Filtre papier	6%
2	The	7,0800	1		25		The	6%
3	Tisane	6,1300	1		31		Tisane	6%
4	Violettes	2,8302	2		14		Violettes	6%

On remarque que les produits « Filtre papier », « Thé », « Tisane » ont dans la colonne Identifiant de PRODUITS pour Valeur 1, C'est donc logique que cliquer sur le bouton de regroupement Thé\_tisane ouvre cette fenêtre.

De même si on clique sur le bouton Jus Miel on aura le résultat suivant :

The screenshot shows a software interface titled "KING SIZE" with a "Menu" and "Paramètres" option. The main header includes "SMART ANALYTICS" and "AI Solutions" with a "Retour" button. Below this is a row of 12 tabs labeled "Volet 1" through "Volet 12". The main area contains a 3x4 grid of blue buttons with the following labels:

- Volettes
- Jus Pom 1L
- J Pom/ Fr 1L
- J Pom/Fra 1L
- J Pom/Poi 1L
- Jus Pom 33
- J Pom/ Fr 33
- J Pom/Fra 33
- J Pom/Poi 33
- Sir Pom/Poi
- Miel Print
- Miel Fleur

To the right of the grid is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a comma, and a 'C' button. Below the keypad are two buttons: "Ajouter" (green) and "Supprimer" (red), and a "Ligne suivante" button.

On the far right is a summary table with the following columns: "Produit", "Qté", "Taux TVA", "HTVA Total", and "Montant TVAC". The table has a header row and a "Somme" row.





Puisque ces produits ont pour identifiant de produit la valeur 2

## Comment encoder directement dans le logiciel sans passer par le fichier Excel?

Pour encoder les produits du premier plan cliquez sur « paramètres » et sélectionnez « gérer les produits », la fenêtre suivante s'ouvre

MODIFICATIONS PRODUITS

Sélectionnez le produit à modifier

Nom_produit	Prix_unitaire	Code_barre	regroupement	Photo	Qté_en_stock	TVA
Alcool	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Ballotin	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Bibelgarni	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Bibelo 21%	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0

Nouveau produit   Enregistrer nouveau produit   Supprimer un produit encodé   Modifier un produit encodé   Annuler   Fermer

Nom\_produit:

TVA:


Prix\_unitaire  HTVA:

Code\_barre:

Qté\_en\_stock:

Nom\_complet:

ID PRODUITS:    le produit est un regroupement    CHOIX IMAGE



Vous pouvez à partir de cette fenêtre modifier les produits ou en encoder des nouveaux

## **Modification des produits**

Sélectionnez le produit à modifier (en haut de chaque colonne vous trouvez une loupe qui vous permet par un clic dessus de rechercher le produit à modifier.

Prenons la première ligne « alcools », cliquez dessus et les informations relative à ce produit apparaissent.

Examinons les informations affichées.

Le nom de produit est affiché

Le taux de Tva est à Zéro (il s'agit d'un regroupement)

Le prix unitaire également (Pour la même raison)

Le code barre aussi

La Qté en stock également

Et le nom complet reprend le nom du produit (on pourrait à cet endroit le compléter)

Le bouton « le produit est un regroupement est à vrai » car il s'agit d'un regroupement

Pour associer une image à ce regroupement il suffit de cliquer sur « CHOIX IMAGE » et aller chercher dans un dossier de votre choix l'image que vous voulez associer à ce bouton.





Il suffit pour terminer l'opération de cliquer sur « Modifier un produit encodé »

## Encoder un nouveau produit

Cliquez sur nouveau produit

MODIFICATIONS PRODUITS

Sélectionnez le produit à modifier

Nom_produit	Prix_unitaire	Code_barre	regroupement	Photo	Qté_en_stock	TVA
Alcool	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Ballotin	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Bibegarni	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0
Bibelo 21%	0,00	0	<input checked="" type="checkbox"/>		0	0

**Nouveau produit** | **Enregistrer nouveau produit** | **Supprimer un produit encodé** | **Modifier un produit encodé** | **Annuler** | **Fermer**

Nom\_produit:


TVA:

Prix\_unitaire  HTVA:

Code\_barre:

Qté\_en\_stock:

Nom\_complet:

ID PRODUITS:  **le produit est un regroupement**  **CHOIX IMAGE** 

**Nouveau produit** | **Enregistrer nouveau produit** | **Supprimer un produit encodé** | **Modifier un produit encodé** | **Annuler** | **Fermer**

Nom\_produit:

TVA:

Prix\_unitaire  HTVA:

Code\_barre:

Qté\_en\_stock:

Nom\_complet:

ID PRODUITS:  **le produit est un regroupement**  **CHOIX IMAGE** 

Cette action vide les champs, et ensuite il faut encoder le nouveau produit, le Taux de TVA qui sera appliqué, le prix unitaire.

#### **Le prix unitaire**

Remarque pour le prix unitaire, cliquez sur HTVA si le montant que vous avez est hors TVA

Si le montant que vous avez est TVAC ne cliquez pas sur HTVA, en sortant de ce champ le montant HTVA sera calculé automatiquement.

#### **Le champ code barre :**

Si votre article a un code barre intégré, positionnez vous dans le champ code barre et scannez l'article.

Les Qté en Stock : Ce champ est à remplir si vous gérez un stock

#### **Le Champ : Nom complet**

Ce champ est facultatif mais peut reprendre le nom de votre article éventuellement avec des informations supplémentaires.

#### **Le bouton : Le produit est un regroupement**

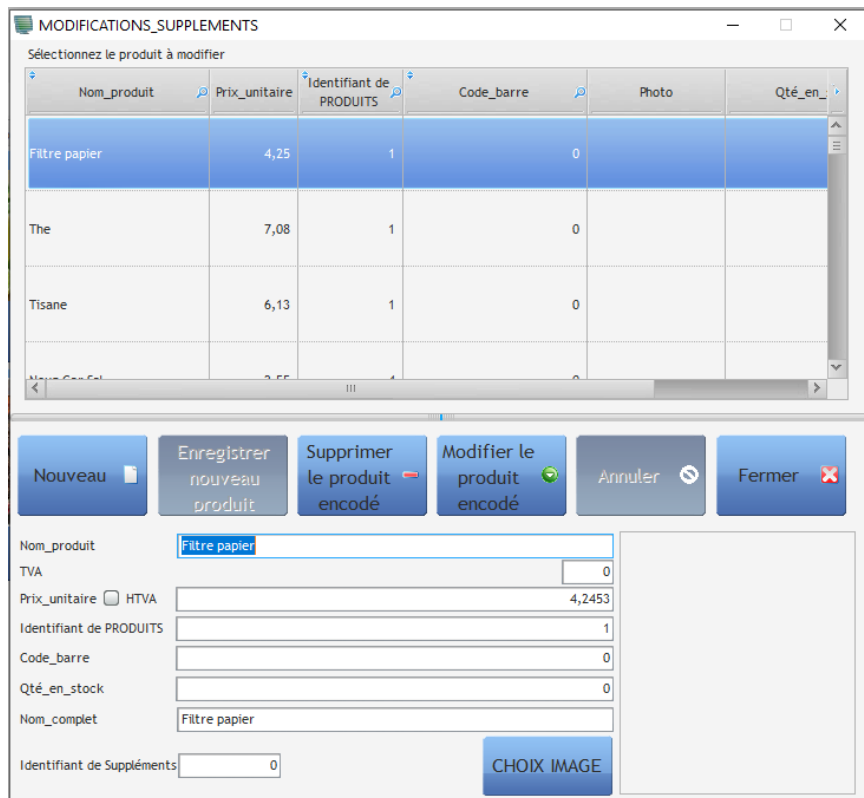
Vous permet d'indiquer au logiciel que le bouton sera une catégorie. En actionnant ce bouton les champs, prix, TVA, stock et code barre se mettent automatiquement à zéro.

#### **Le bouton : Choix image**

Vous permet de sélectionner une image associée au bouton.

Cliquez finalement sur « **enregistrer un nouveau produit** »

Pour encoder les produits du second plan (les produits qui sont appelés par un bouton de regroupement) cliquez sur **paramètres** et sélectionnez **gérer les sous-produits**, la fenêtre suivante s'ouvre

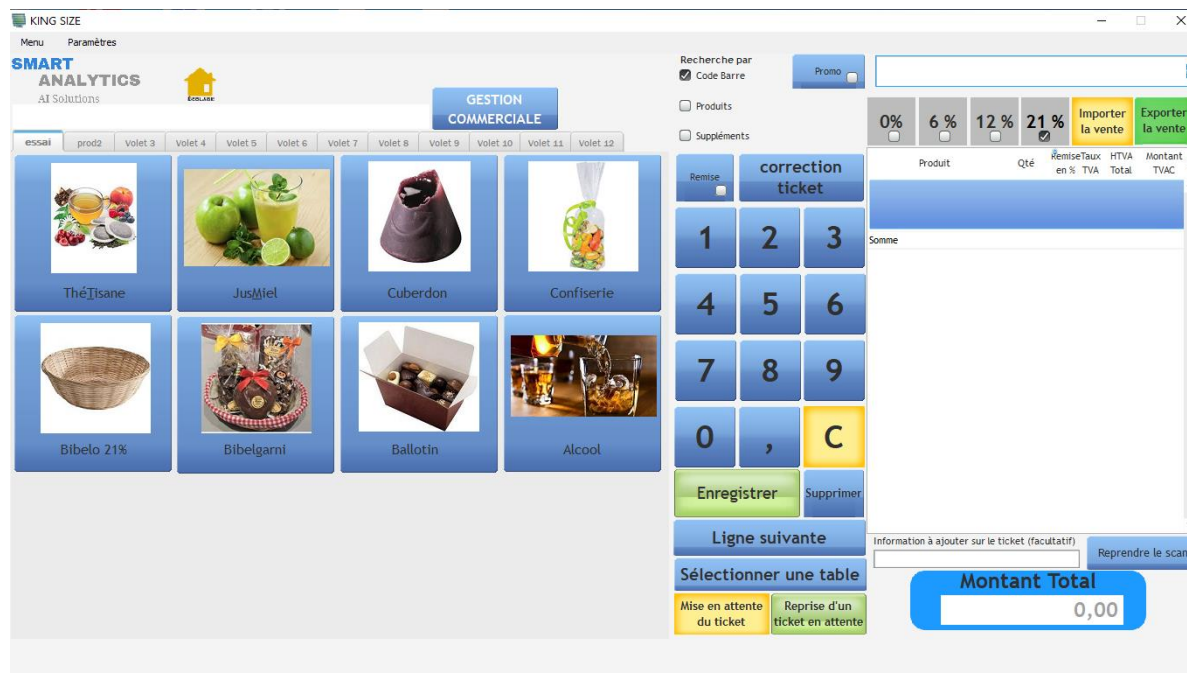


Cette fenêtre ressemble à celle des produits, a quelques différences près :

Elle contient un champ supplémentaire identifiant produit : Cet identifiant détermine le bouton de regroupement du premier plan auquel appartient le produit. Dans le cas illustré ci-dessus, ce produit appartient au bouton 1. Le champ identifiant de supplément sera rempli automatiquement.

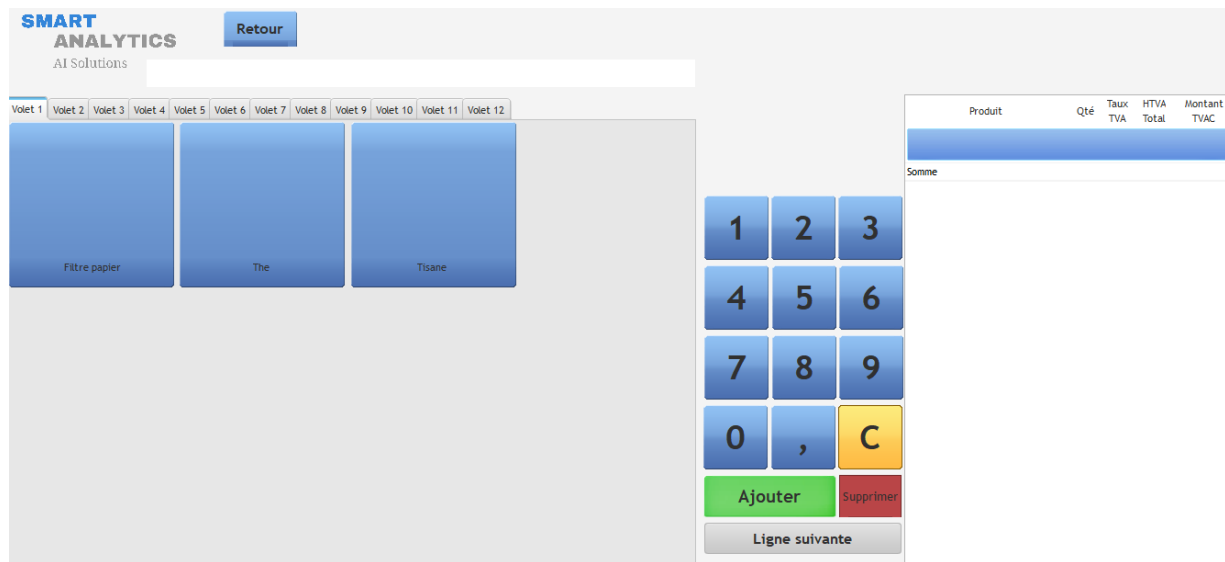
Vous pouvez donc à partir de cette fenêtre, enregistrer un nouveau produit ou modifier un produit existant

## Réaliser une vente en point de vente



3 façons de rechercher le produit.

- 1) Par code barre : scannez votre article et celui-ci apparait dans le ticket.
- 2) En utilisant les boutons : Dans l'exemple ci-dessus i vous cliquez sur Thé\_tisanes, un second plan est ouvert avec les produits de la catégorie. (si c'est ainsi que le bouton a été paramétré)



Cliquez sur un des boutons, dans cet exemple on clique sur Thé, le ticket intermédiaire affiche le produit. (Si vous cliquez plusieurs fois la quantité est incrémentée à chaque clic



Cliquez ensuite sur « ajouter » et ce ticket intermédiaire est transmis au premier plan

Recherche par  Code Barre  Promo

Produits  Suppléments

0%  6%  12%  21%  Importer la vente Exporter la vente

Volet 10 Volet 11 Volet 12

Confiserie

Alcool

Remise  correction ticket

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 , C

Enregistrer Supprimer

Ligne suivante

Sélectionner une table

Mise en attente du ticket Reprise d'un ticket en attente

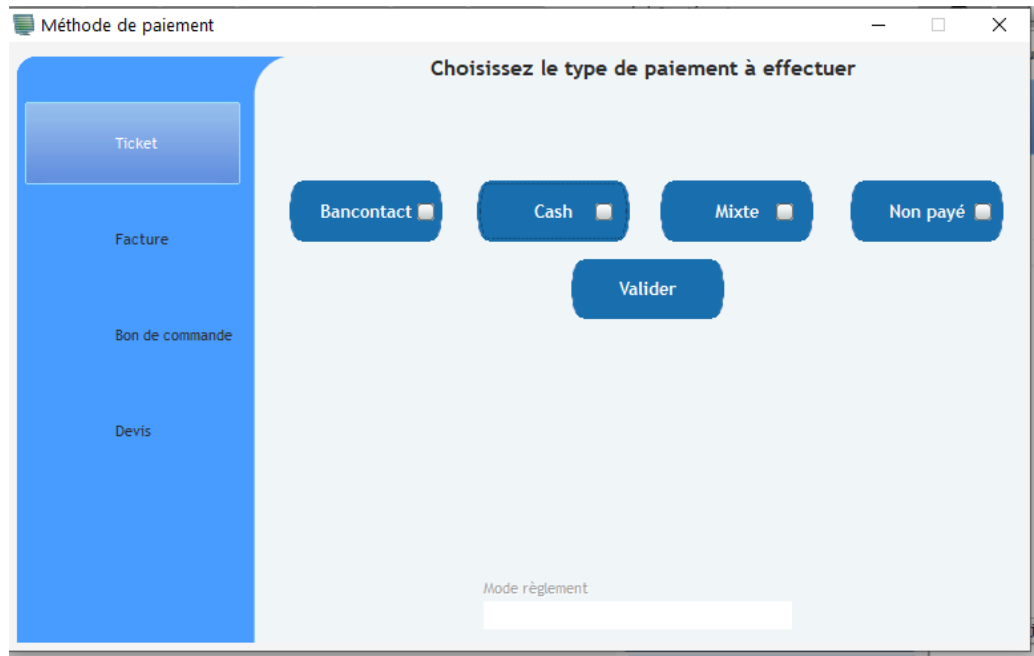
Produit	Qté	RemiseTaux en %	HTVA TVA	Montant Total	Montant TVAC
The	1,0000			7,08	7,08
Somme					7,08

Information à ajouter sur le ticket (facultatif)  Reprendre le scan

**Montant Total**

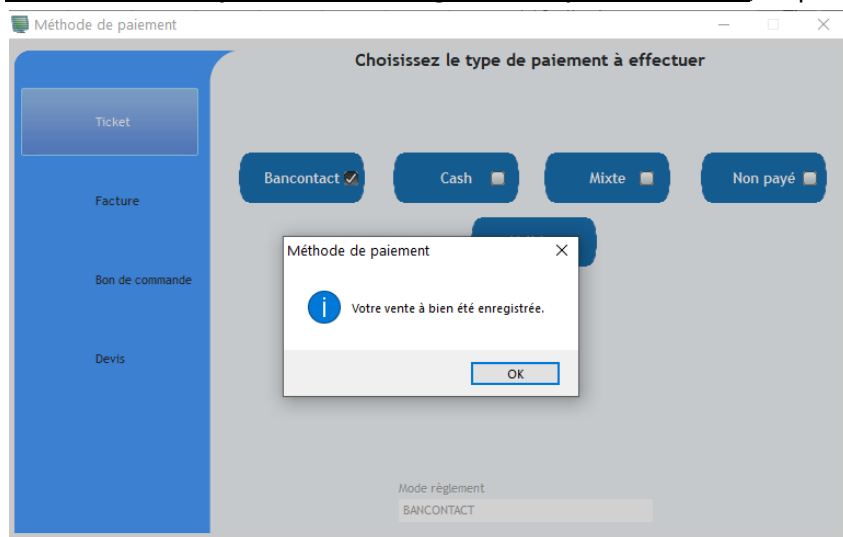
7,08

Pour enregistrer la vente cliquez sur « Enregistrer », la fenêtre des paiements s'ouvre.

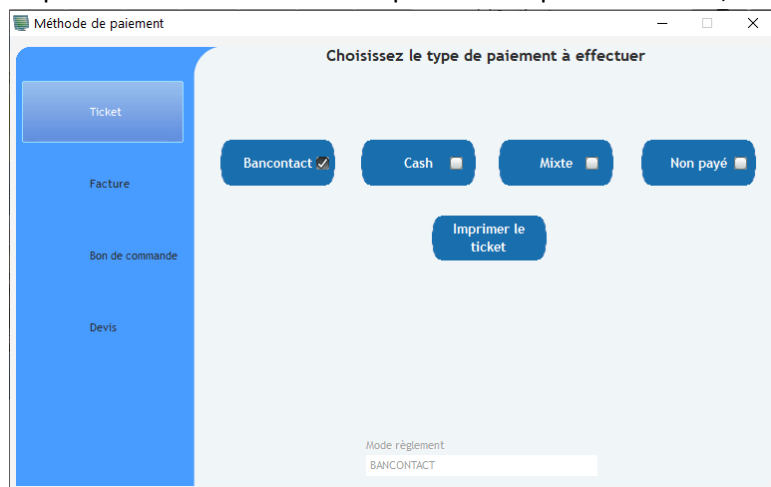


Vous choisissez le mode de paiement :

**Bancontact** : si le paiement est intégralement par bancontact, cliquez sur valider et message suivant apparait



Cliquez sur ok et la fenêtre vous permet d'imprimer le ticket, cliquez sur imprimer et votre ticket sera imprimé



**Cash : si le mode de paiement est en cash :**

Cliquez sur **Cash** et la fenêtre suivante s'ouvre.

The screenshot shows a window titled "Paieement Cash" with the SMART ANALYTICS logo. The interface includes a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, and a "C" button. A "Valider" button is located below the keypad. To the right, there are three input fields: "A PAYER" with the value 7,08, "RECU" with the value 0,00, and "A RENDRE" with the value 0,00. The text "Montant Total" is positioned above the keypad.

Si le client vous donne 10 euros, tapez avec le clavier numérique 10, le résultat sera le suivant :

SMART ANALYTICS  
AI Solutions

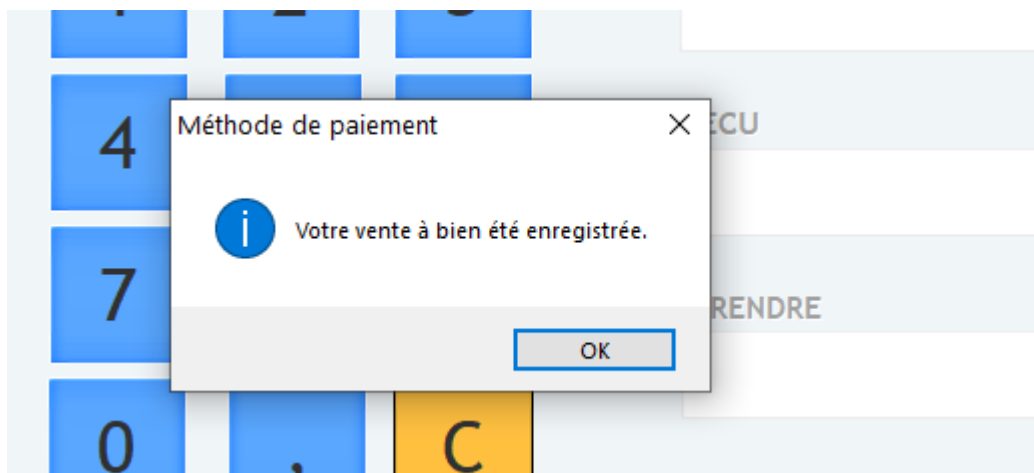
Montant Total

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 , C

Valider

A PAYER 7,08  
RECU 10,00  
A RENDRE 2,92

Dans le champ RECU : le montant de 10 Euros est affiché et dans le champ A Rendre 2,92 Euros sont affichés.  
Cliquez sur valider et vous obtenez le résultat suivant :



Le bouton imprimer s'affiche, cliquez dessus et le ticket sera imprimé.



Vous revenez à la fenêtre principale et la vente est enregistrée.

**Paiement mixte : si le client vous paie à la fois en bancontact et en cash** la fenêtre suivante suivante s'ouvre.

The screenshot displays a payment interface for 'SMART ANALYTICS AI Solutions'. It features two input fields for payment methods: 'PAYE EN ESPECE' (Cash) and 'PAYE PAR BANCONTACT' (Bancontact), both currently set to 0,00. A numeric keypad is provided for entering the total amount, with a 'C' button for clearing. To the right, there are fields for 'A PAYER' (Amount to pay, 7,08) and 'RECU' (Receipt, 0,00). A 'Valider' (Validate) button is located at the bottom of the keypad.

Payment Method	Amount
PAYE EN ESPECE	0,00
PAYE PAR BANCONTACT	0,00
Montant Total	
A PAYER	7,08
RECU	0,00

SMART ANALYTICS  
AI Solutions

PAYE EN ESPECE

PAYE PAR BANCONTACT

Montant Total

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 , C

Valider

A PAYER

RECU

Tapez avec le clavier numérique le montant payé en espèce

**SMART ANALYTICS**  
AI Solutions

**PAYE EN ESPECE**

**PAYE PAR BANCONTACT**

**Montant Total**

1 2 3  
4 5 6

**A PAYER**

**RECU**

Le montant payé par bancontact est automatiquement calculé

Le champ reçu est automatique est affiche le montant payé en cash. Cliquez sur Valider et bouton imprimer apparait, votre vente est validée

## Corriger une vente

Sur la fenêtre principale cliquez sur « Correction ticket »



La fenêtre de la liste des tickets apparait : Sélectionnez le ticket à modifier ou supprimer



Cliquez sur le boutons Modifier le ticket et celui-ci est à nouveau édité, vous pouvez désormais le compléter et enregistrer la vente

Recherche par

Code Barre  Promo

Produits

Suppléments

Remise

**correction ticket**

1 2 3

0%  6%  12%  21%  Importer la vente Exporter la vente

Produit	Qté	RemiseTaux en % TVA	HTVA Total	Montant TVAC
The	1,0000	0	7,08	7,08

### Réaliser une vente horéca

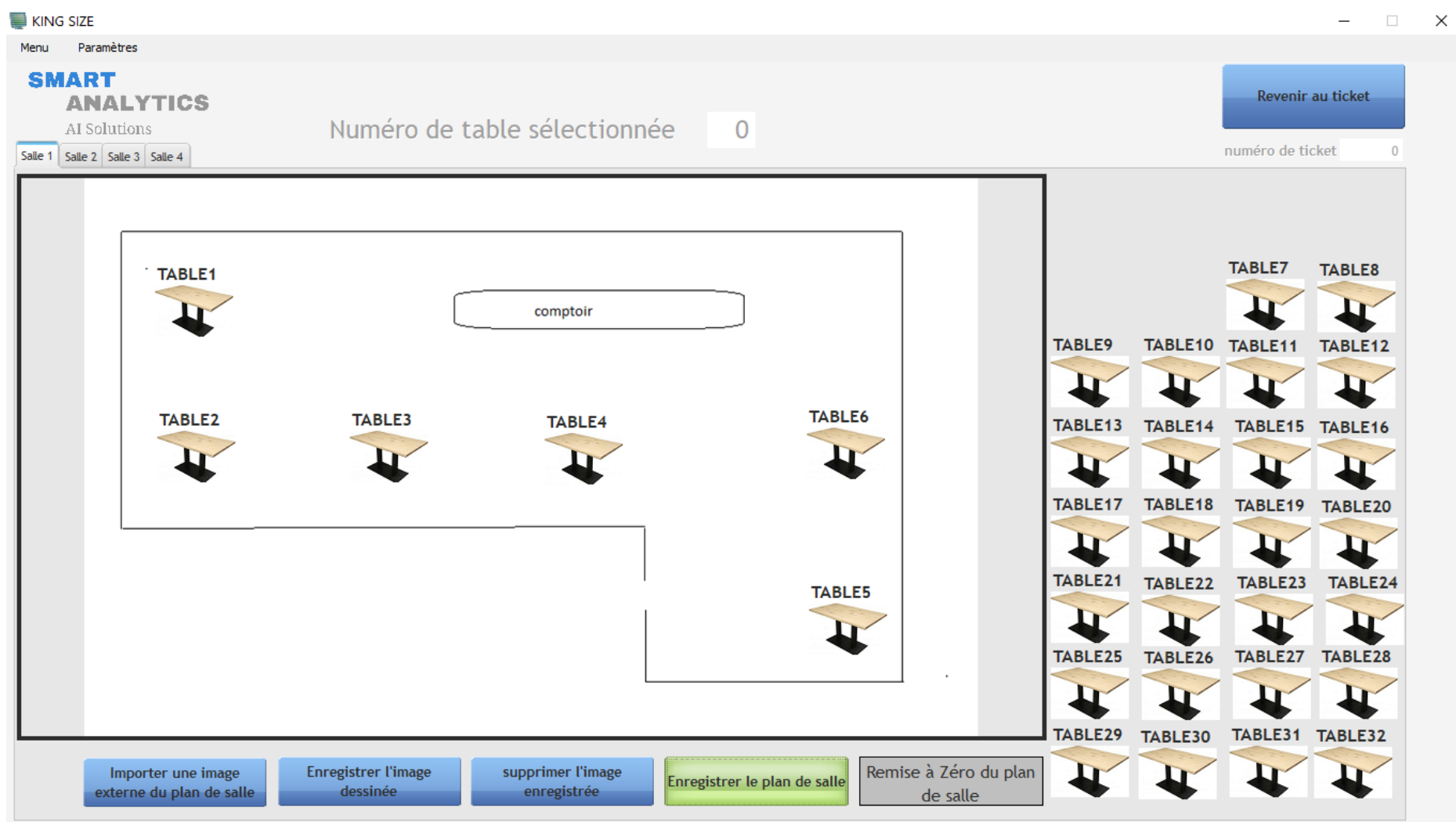
Si vous êtes dans l'horéca, pour rappel vous avez coché dans la fenêtre authentification la case « Horéca »

Email

Horeca

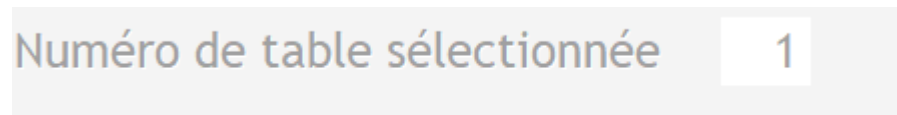
**Modifier**

A partir de ce paramétrage le logiciel ouvrira la fenêtre principale qui sera le plan de table.

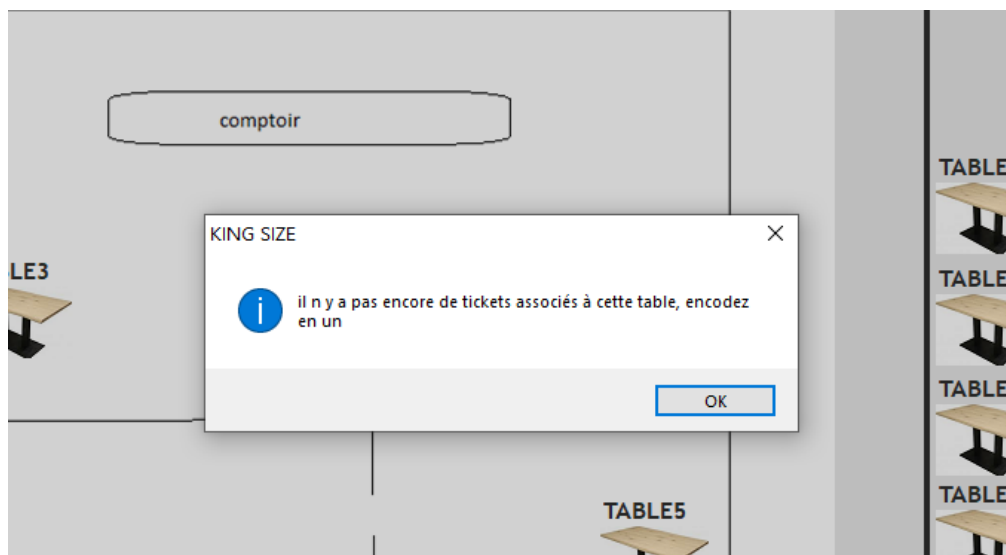


La table 1 est occupée est une première commande est faite, cliquez sur table 1

Le numéro de la table sélectionnée s'affiche en haut de la fenêtre.



Cliquez sur **revenira ticket** et le message suivant apparaît



Cliquez sur **Ok** et la fenêtre de sélection des produits apparait.

The screenshot shows a POS application interface. At the top, there is a navigation bar with 'Menu' and 'Paramètres'. Below it, the logo 'SMART ANALYTICS AI Solutions' is visible. The main title is 'GESTION COMMERCIALE'. A horizontal menu at the top lists 'essai', 'prod2', and 'Volet 3' through 'Volet 12'. The product selection area contains a grid of 12 items: Thé, Jus, Cuberdon, Confiserie, Bibelo 21%, Bibelgarni, Ballotin, and Alcool. To the right, there is a search section with 'Recherche par' and options for 'Code Barre', 'Produits', and 'Suppléments'. Below this is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a comma, and a 'C' button. There are also buttons for 'Enregistrer', 'Supprimer', 'Ligne suivante', 'Sélectionner une table', 'Mise en attente du ticket', and 'Reprise d'un ticket en attente'. At the top right, there are buttons for 'Promo', '0%', '6%', '12%', '21%', 'Importer la vente', and 'Exporter la vente'. A table on the right side has columns for 'Produit', 'Qté', 'Remise en %', 'Taux TVA', 'HTVA Total', and 'Montant TVAC'. At the bottom right, there is a 'Montant Total' display showing '0,00' and a 'Reprendre le scan' button.

Encodez la commande et ensuite cliquez sur mise en attente du ticket

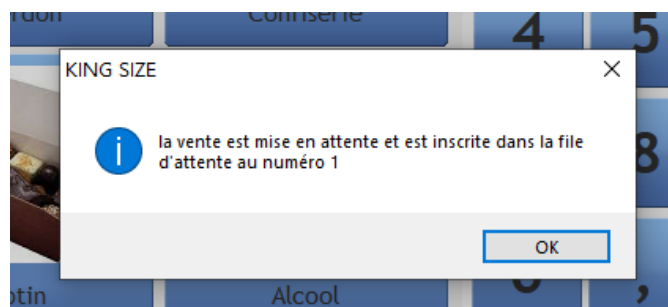
Produits  
 Suppléments

0%   
  6%   
  12%   
  21%   
 Importer la vente   
 Exporter la vente

Remise    
 correction ticket

Produit	Qté	RemiseTaux en % TVA	HTVA Total	Montant TVAC
The	1,0000		7,08	7,08
Tisane	3,0000		18,39	18,39

Le message suivant apparait.



Cliquez sur **Ok** et la table 1 est mise en attente pour la suite des commandes.

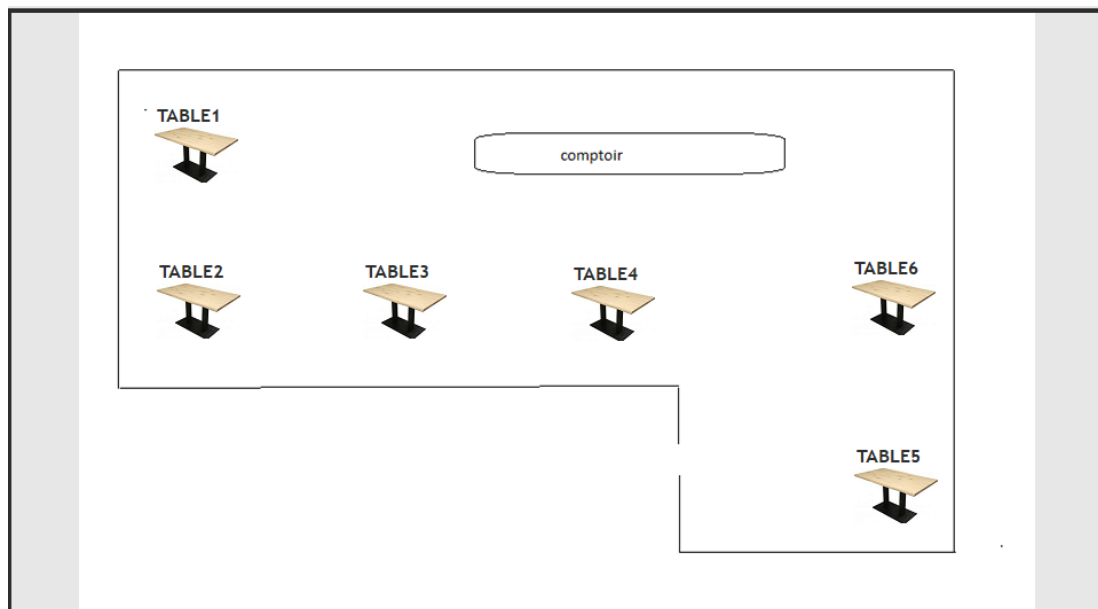
Pour récupérer ce ticket il suffira de cliquer à nouveau sur la table, et le ticket sera édité, il suffira simplement par la suite d'enregistrer la vente de manière classique.

## **Corriger un ticket Horeca**

Pour corriger un ticket Horeca cliquez sur **correction d'un ticket** et de suivre la procédure, le plan de salle s'ouvre à nouveau, cliquez sur la table pour laquelle vous voulez récupérer le ticket et celui-ci s'édite à nouveau, pour conclure la vente il suffit de cliquer sur **enregistrer** sinon effectuez la modification et cliquez sur **mise en attente du ticket**.



Cliquez sur la table pour laquelle vous voulez récupérer le ticket et celui-ci s'édite à nouveau, pour conclure la vente il suffit de cliquer sur enregistrer sinon effectuez la modification et cliquez sur **mise en attente du ticket**.



## Gestion commerciale

Smart shop vous permet de faire votre gestion commerciale. Pour cela, cliquez sur le bouton **Gestion commerciale**

The screenshot shows a software interface for commercial management. At the top center, there is a large blue button labeled "GESTION COMMERCIALE". Below this button is a row of five tabs labeled "Volet 8", "Volet 9", "Volet 10", "Volet 11", and "Volet 12". The main area displays two product cards: "Cuberdon" (a dark purple, cone-shaped product) and "Confiserie" (a clear plastic bag filled with colorful candies). To the right of the product cards is a search section titled "Recherche par" with three options: "Code Barre" (checked), "Produits", and "Suppléments". Below the search section is a "Remise" section with a checkbox and a "cor" button. At the bottom right, there is a numeric keypad with buttons for "1", "2", "4", and "5".

La fenêtre suivante s'ouvre

GESTION COMMERCIALE

# SMART ANALYTICS

AI Solutions

Retour à la caisse tactile

Voir la liste des bons de commande du client sélectionné

Voir la liste des factures du client sélectionné

Voir la liste complète des bons de commande

Voir la liste complète des factures

Voir la liste des devis du client sélectionné

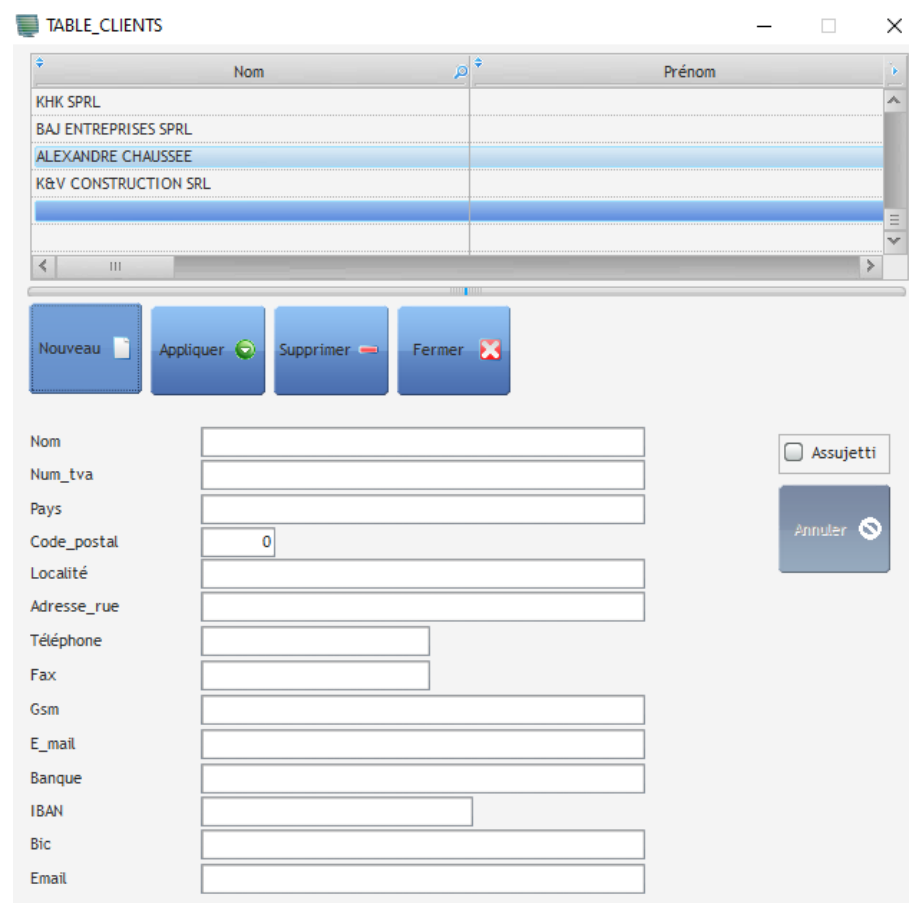
Voir la liste complète des devis

Nom	Prénom	Num tva	Pays	Code postal	Localité

## Encoder un client

Il vous est possible d'encoder un **nouveau client** sur lequel réaliser une série d'opérations (ajouter un devis, un bon de commande, une facture...). Pour cela, rendez vous dans l'onglet paramètres et cliquer sur clients. Vous pouvez ajouter directement si votre client est assujettis à la TVA en cliquant sur Assujettis.

La fenêtre suivante vous permet alors d'encoder les informations nécessaires à la création de votre client. Cliquer ensuite sur **Appliquer**.



The screenshot shows a software interface titled 'TABLE\_CLIENTS'. At the top, there is a table with two columns: 'Nom' and 'Prénom'. The table contains the following entries:

Nom	Prénom
KHK SPRL	
BAJ ENTREPRISES SPRL	
ALEXANDRE CHAUSSEE	
K&V CONSTRUCTION SRL	

Below the table, there are four buttons: 'Nouveau' (with a document icon), 'Appliquer' (with a green checkmark icon), 'Supprimer' (with a red minus icon), and 'Fermer' (with a red X icon). Below these buttons is a form for encoding a new client. The form has the following fields:

- Nom
- Num\_tva
- Pays
- Code\_postal (with '0' entered)
- Localité
- Adresse\_rue
- Téléphone
- Fax
- Gsm
- E\_mail
- Banque
- IBAN
- Bic
- Email

On the right side of the form, there is a checkbox labeled 'Assujetti' and a blue button labeled 'Annuler' with a circular arrow icon.

## Les devis

Encoder un devis à un client déjà encodé est très simple. Il vous suffit de procéder à une vente de façon habituelle et de sélectionner dans la colonne de gauche **devis**. Vous n'avez ensuite qu'à sélectionner le client sur lequel vous souhaitez encoder ce devis.

Méthode de paiement

Livraison le 11/04/2021

L	M	M	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

aujourd'hui

Nom	Prénom	Num_tva
FRITERIE D'HINGEON		
LES MIMOSAS SPRL		
VALDET DEREBEY		
RESTIVO CALOGERO		
GILLES EMMANUELLE		

Choisissez le type de paiement à effectuer

Bancontact  Cash  Mixte

Valider

Mode règlement  
BANCONTACT

Attention, il est essentiel qu'un client soit précédemment encodé. Vous pouvez référer à la section **Créer un nouveau client** si nécessaire.

Vous pouvez retrouver ce devis dans la **Gestion commerciale** du logiciel afin de l'imprimer ou effectuer différentes manipulations (envoyer par courriel, modifier le devis, etc.).

## Les bons de commande client

Encoder un bon de commande à un client déjà encodé est très simple. Il vous suffit de procéder à une vente de façon habituelle et de sélectionner dans la colonne de gauche **bon de commande**. Vous n'avez ensuite qu'à sélectionner le client sur lequel vous souhaitez encoder ce bon de commande.

Méthode de paiement

Avril 2021

Livraison le 11/04/2021

Nom	Prénom	Num_tva
FRITERIE D'HINGEON		
LES MIMOSAS SPRL		
VALDET DEREBEY		
RESTIVO CALOGERO		
GILLES EMMANUELLE		

Choisissez le type de paiement à effectuer

Bancontact  Cash  Mixte

Valider

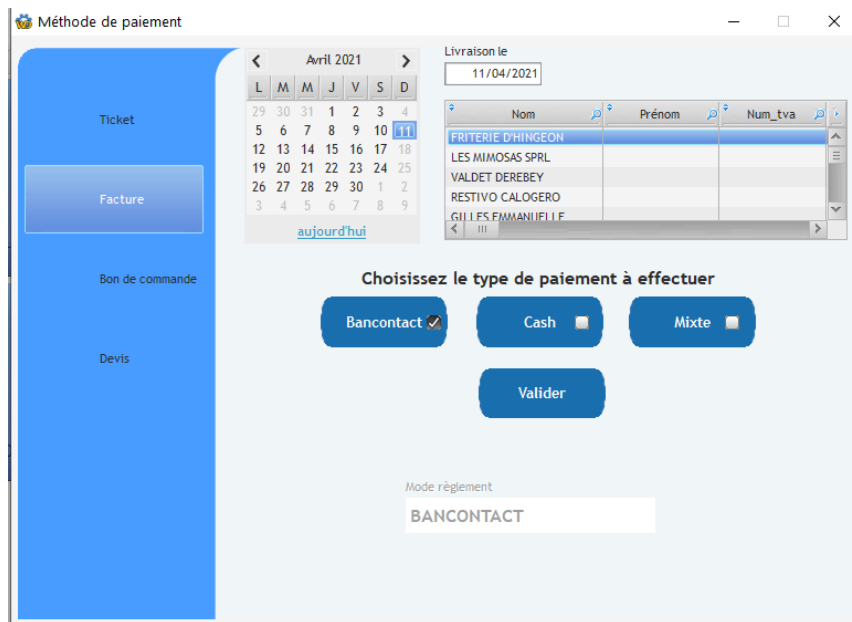
Mode règlement  
BANCONTACT

Attention, il est essentiel qu'un client soit précédemment encodé. Vous pouvez référer à la section **Créer un nouveau client** si nécessaire.

Vous pouvez retrouver ce bon de commande dans la **Gestion commerciale** du logiciel afin de l'imprimer ou effectuer différentes manipulations (envoyer par courriel, modifier le bon de commande, etc.).

## Les factures

Encoder une facture à un client déjà encodé est très simple. Il vous suffit de procéder à une vente de façon habituelle et de sélectionner dans la colonne de gauche **facture**. Vous n'avez ensuite qu'à sélectionner le client sur lequel vous souhaitez encoder cette facture. Attention, il est essentiel qu'un client soit précédemment encodé.



Vous pouvez référer à la section **Créer un nouveau client** si nécessaire.

Vous pouvez retrouver cette facture dans la **Gestion commerciale** du logiciel afin de l'imprimer ou effectuer différentes manipulations (envoyer par courriel, modifier la facture, etc.).

## **L'écran client**

Un écran client est prévu pour que vos clients puissent voir l'évolution de leurs achats (voir notre catalogue 2021).

Pour l'activer allez dans paramètre et cliquez « écran client » et celui-ci sera activé









## **Le générateur de code-barres**

Le générateur de code barre vous permet de créer vos propres codes barres. Cliquez dans paramètre et sélectionnez « générateur de code barre »

La fenêtre suivante s'ouvre, Vous avez deux onglets : « produits » et « sous produits ». Choisissez l'onglet utile et cliquez sur Générer automatiquement des codes barres...Il vous suffit ensuite de sélectionner le produit et imprimer le code barre en autant d'exemplaires désirés.

GENERATEUR\_CODE\_BARRE

PRODUITS SOUS PRODUITS

Nom_produit	Prix_unitaire	Photo	Code_barre
Alcool	0,00		0
Ballotin	0,00		0
Bibelgarni	0,00		0
Bibelo 21%	0,00		0
Confiserie	0,00		0
Cuberdon	0,00		0
Jus&Miel	0,00		0
Thé&Tisane	0,00		0

Générer automatiquement des codes barres

NOM\_PRODUIT  
Filtre papier

Prix TVAC 4,25

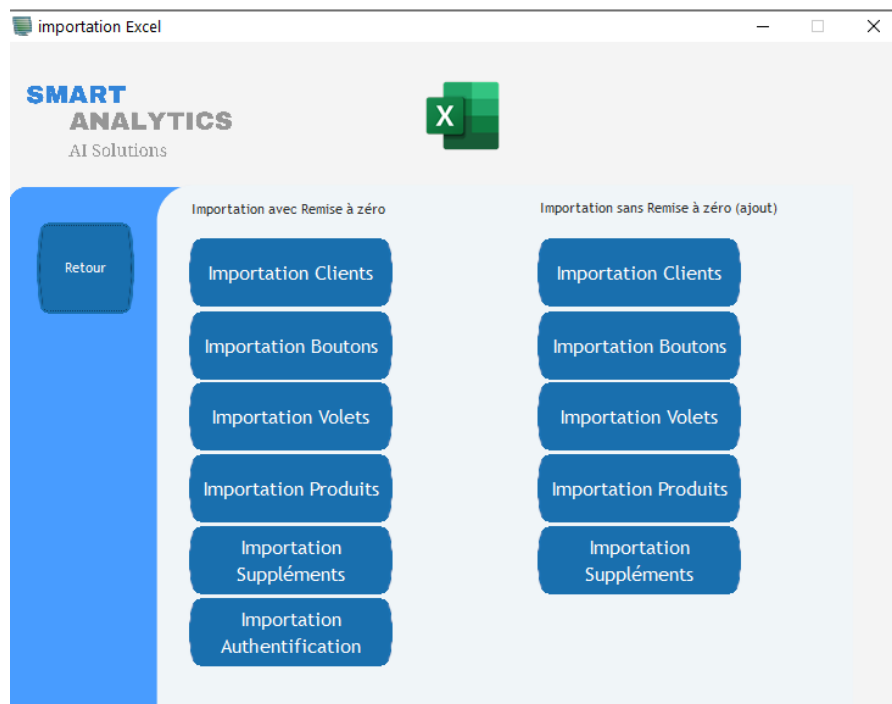
Imprimer le code barre

Imprimer étiquette sans code barre

## L'importation des fichiers Excel

Cliquez dans **paramètres** et ensuite sélectionnez « importation des fichiers Excel »

La fenêtre suivante s'ouvre : Deux possibilités s'offrent à vous, une importation avec **remise à Zéro** (attention les photos devront être remises dans le logiciel dans ce mode) ou **importation sans remise à zéro** (les produits sont rajoutés à la suite, toutefois vos fichiers ne devront contenir que les produits rajoutés)



### **L'exportation des ventes en Excel**

Cliquez sur « Menu » et sélectionnez « Vérification caisse et la fenêtre suivante s'ouvre, Vous pouvez imprimer les ventes comprise entre les deux dates sélectionnées sur l'imprimante ticket ou exporter un fichier Excel.

Pour ce faire sélectionnez les dates (pour un jour la date de début et de fin est identique).



## **Contact**

Smart Analytics-AI Solutions

Rue Mauditienne 17,

5150 Floreffe

En cas de questions ou de suggestions d'ajout de fonctionnalités, merci de nous contacter par email via [info@smart-analytics.be](mailto:info@smart-analytics.be) ou par téléphone au +32497625485 ou au +32470844931.